

# **ZAKUPY ZE STYLISTKĄ**

## **REGULAMIN FUNKCJONOWANIA USŁUGI**

### **I. OPIS USŁUGI**

1. Usługa jest dostępna na terenie Galerii Kaskada w Szczecinie po wcześniejszej rezerwacji terminu na stronie internetowej: <http://www.galeria-kaskada.pl/>.
2. Usługa jest bezpłatna.
3. Usługa polega na dokonaniu zakupów na terenie Galerii Kaskada w towarzystwie i ze skorzystaniem z porad profesjonalnej stylistki.
4. Koszty zakupów w całości pokrywa klient.
5. Czas przypadający na świadczenie usługi dla jednej osoby wynosi maksymalnie 90 minut.
6. Przybycie umówionego klienta musi odbyć się dokładnie o wyznaczonej godzinie, po 15 minutach rezerwacja zostaje anulowana.
7. Spotkanie ze stylistką nastąpi w Punkcie Informacji na poziomie 0.
8. Stylistka może obsługiwać klientów w języku polskim lub angielskim.

### **II. PRZEBIEG USŁUGI**

1. Klient ustala swoje preferencje/potrzeby oraz budżet.
2. Stylistka udziela porad stylizacyjnych, m.in. jak podkreślać atuty sylwetki klienta.
3. Klient wraz ze stylistką udaje się na wspólne zakupy.

### **III. ZAPISY**

1. Zapisy odbywają się za pośrednictwem zakładki na stronie internetowej: <http://www.galeria-kaskada.pl/>.
2. Podczas dokonywania zapisu należy wybrać wolny termin, wypełnić i wysłać formularz zgłoszeniowy on-line.
3. Po wysłaniu zgłoszenia klient otrzyma wiadomość e-mail z informacją o przyjęciu zgłoszenia i prośbą o potwierdzenie rezerwacji. Zgłoszenie należy potwierdzić w przeciągu 24 godzin klikając na odpowiedni link w powyższym mailu. Niepotwierdzone zgłoszenia będą automatycznie anulowane.
4. Jedna osoba może skorzystać z usługi jeden raz w miesiącu.

### **IV. OŚWIADCZENIE ORGANIZATORA**

1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania zaplanowanej usługi z uwagi na ważne okoliczności zewnętrzne.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili zasad funkcjonowania usługi. Informacja o zmianach będzie dostępna na stronie <http://www.galeria-kaskada.pl/>. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów sprzedawanych w poszczególnych punktach handlowych, prowadzących działalność na terenie Galerii Kaskada.

## V. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem usługi „Zakupy ze Stylistką” jest ECE Projektmanagement Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-032), ul. Przeskok 2.
2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony prywatności Użytkowników.
3. Administrator zapewnia ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednim do zagrożeń oraz kategorii danych poziomem zabezpieczeń. W szczególności Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, nieuprawnionym przetwarzaniem, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Przetwarzaniem danych zbieranych przez Administratora na potrzeby realizacji usługi Zakupów ze Stylistką w Galerii Kaskada zajmuje się na podstawie umowy zlecenia przetworzenia danych firma Synteco Matwiejczyk Szewczyk sp. j. z siedzibą w Szczecinie (70-660) ul. Gdańska 7.
5. Klient dokonując zapisu wyraża zgodę na przetwarzanie przez firmę Synteco Matwiejczyk Szewczyk sp. j. podanych danych osobowych w celu realizacji usługi.
6. Administrator zapewnia ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednim do zagrożeń oraz kategorii danych poziomem zabezpieczeń. W szczególności Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, nieuprawnionym przetwarzaniem, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Klienta dobrowolnie w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu oraz usług świadczonych na jego podstawie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo ich poprawiania i usunięcia.
8. Reklamacje dotyczące usługi należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [info@galeria-kaskada.pl](mailto:info@galeria-kaskada.pl). W zgłoszeniu reklamacji należy opisać szczegółowo zaistniały problem. Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie reklamacji.
9. Klient w związku z przetwarzaniem danych osobowych ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Urząd Ochrony Danych Osobowych UODO (do 25 maja 2018 r. GIODO) , ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Archiwizowanie danych trwa 5 lat od dokonania pierwszego zapisu. Klient ma prawo zgłosić żądanie usunięcia danych wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [info@galeria-kaskada.pl](mailto:info@galeria-kaskada.pl). Administrator niezwłocznie skasuje dane z bazy.
11. Podanie danych jest dobrowolne. Subskrybent ma prawo do modyfikacji, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych.
12. Administrator zapewnia kontrolę nad tym, jakie dane osobowe są przetwarzane i komu mogą być przekazane oraz prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych.